

CITTA' DI VITERBO



PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA, DISINFEZIONE E DISINFESTAZIONE DEI LOCALI COMUNALI ADIBITI AD UFFICI E RELATIVE PERTINEZE PER IL PERIODO 01/04/2017 - 30/09/2017

VERBALE DI GARA

FASE TECNICA

L'anno 2017, il giorno 22 del mese di marzo, a partire dalle ore 9,20 sino alle ore 11,50, c/o l'Ufficio del Dirigente Settore III, Piazza del Plebiscito n. 6, si è riunita in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata dalla stazione appaltante con determinazione dirigenziale n. 1254 del 20/03/2017 per l'attribuzione dei punteggi alle offerte tecniche ammesse alla gara, al fine di determinare l'offerta economicamente più vantaggiosa per l'affidamento del servizio in oggetto, dopo che saranno attribuiti in altra seduta pubblica i punteggi alle offerte economiche.

La Commissione giudicatrice è così costituita:

- Presidente: Dott. Romolo Massimo Rossetti, Dirigente Settore I Comune di Viterbo;
- Componente: Sig.ra Rita Patara Maggiore Polizia Locale Comune di Viterbo;
- Componente: Geom. Mario Fiorini, Istruttore Direttivo Tecnico Ufficio Patrimonio Comune di Viterbo.
- Segretario verbalizzante: Dott.ssa Elisabetta Natalini, Istruttore di ragioneria presso Servizio Patrimonio Comune di Viterbo;

Premesso

Che la procedura negoziata di che trattasi è stata attivata sul mercato elettronico della pubblica amministrazione con Rdo n. 1512610, con scadenza di presentazione delle offerte 15/03/2017;

Che in data 17/03/2017 il seggio di gara, in composizione monocratica, nominato con determinazione n. 1189 del 16/03/2017 ha proceduto, in seduta pubblica, alla valutazione della documentazione amministrativa relativa alle offerte pervenute per l'affidamento del servizio in oggetto ha disposto l'ammissione alla fase successiva di assegnazione dei punteggi delle offerte tecniche ai sotto elencati partecipanti:

- I.C. Servizi S.r.l., Via di Vermicino n. 186, 00133 Roma;
- Miorelli Service Spa a socio unico, Via Matteotti n. 22, 38065 Mori (TN).

Che alla presente seduta, essendo riservata, non possono essere presenti altre persone oltre ai membri della Commissione Giudicatrice ed al segretario verbalizzante.

Che a seguito di richiesta di chiarimento inoltrato dalla I.C. Servizi S.r.l. mediante procedura MEPA la stazione appaltante ha comunicato alle ditte concorrenti, nella sezione comunicazione ai fornitori, che la offerta tecnica sarebbe dovuta pervenire mediante pec all'indirizzo protocollo@pec.comuneviterbo.it, poiché la procedura Mepa, imponendo il fac-simile di sistema, con consentiva il caricamento della relazione tecnica.

Tutto ciò premesso

Il Presidente dopo aver ricordato che tutte le offerte dei concorrenti saranno valutate con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, dà inizio alle operazioni di valutazione delle 2 offerte tecniche ammesse.

Successivamente all'attribuzione dei punteggi alle offerte tecniche, il Seggio di gara, in seduta pubblica, procederà ad attribuire i punteggi alle offerte economiche secondo i criteri indicati nel capitolato di gara ed a determinare, quindi, l'offerta economicamente più vantaggiosa ossia l'offerta che avrà ottenuto il punteggio più alto, e all'occorrenza, che non sia ritenuta anomala o incongrua ai sensi di legge.

Il Presidente ricorda che verranno presi in considerazione i seguenti elementi di valutazione:

- 1) Qualità: 70 punti
- 2) Prezzo: 30 punti.

1) **Qualità: 70 punti totali** ripartiti come nella scheda esplicativa di seguito:

CRITERI	Descrizione dei criteri e dei sub criteri ai fini della attribuzione punteggio alla qualità del servizio offerto	punteggio massimo	parametri di valutazione
A	SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE OPERATIVE DEL SERVIZIO	PUNTI 30	
Sub criteri			
a1	Organizzazione e curriculum della Ditta (esperienza, servizi analoghi espletati, ecc.) Modalità di espletamento del servizio: Descrivere come si intende espletare il servizio nel suo complesso (piano organizzativo, curricula figure con responsabilità di gestione, supervisione e coordinamento, modalità di controllo del personale, soluzioni pe	Punti 5	<i>eccellente: coefficiente 1; ottimo: 0,8; buono: 0,6; discreto: 0,4; sufficiente: 0,2; insufficiente: 0.</i>
a2	intervento rivolta a garantire la continuità e regolarità del servizio (modalità e tempi di sostituzione addetti assenti, gestione emergenze per indisponibilità di prodotti/macchinari, attrezzature,	Punti 10	<i>eccellente: coefficiente 1; ottimo: 0,8; buono: 0,6; discreto: 0,4; sufficiente: 0,2; insufficiente: 0.</i>
a3	Applicazione delle misure di gestione ambientale conformi ad una normativa riconosciuta (Emas , ISO 14001)	Punti 5	<i>eccellente: coefficiente 1; ottimo: 0,8; buono: 0,6; discreto: 0,4; sufficiente: 0,2; insufficiente: 0.</i>
a5		Punti 10	<i>possesso di entrambe le certificazioni: coefficiente 1; possesso di una delle due certificazioni: coefficiente 0,5; nessuna delle certificazioni : coefficiente 0</i>
B	SISTEMA DI CONTROLLO DEL SERVIZIO, VALUTAZIONE MONITORAGGIO E CONTROLLO QUALITA'	PUNTI 20	
Sub criteri			
b1	Descrivere le azioni che si intendono attuare per il controllo sulla qualità delle prestazioni e gli strumenti utilizzati per la valutazione dei bisogni degli utenti anche in termini di customer satisfaction (metodologia, frequenza, reportistica ecc.)	Punti 15	<i>eccellente: coefficiente 1; ottimo: 0,8; buono: 0,6; discreto: 0,4; sufficiente: 0,2; insufficiente: 0.</i>
b2	Possesso di certificazioni di qualità aziendale oltre la prima	Punti 5	<i>nessuna certificazione: punti 0; 1 certificazione punti 2, due o più cetificazioni: punti 5</i>
C	VALUTAZIONE FORMAZIONE GESTIONE DEGLI OPERATORI ADDETTI AL SERVIZIO DI PULIZIE - TUTELA DELLA SICUREZZA E SALUTE DEL PERSONALE :	PUNTI 20	
Sub criteri			
c1	modalità di formazione e gestione delle risorse umane e modalità di valutazione del lavoro svolto in termini di risoluzione dei problemi e di miglioramento del servizio reso	Punti 10	<i>eccellente: coefficiente 1; ottimo: 0,8; buono: 0,6; discreto: 0,4; sufficiente: 0,2; insufficiente: 0.</i>
c2	Valutazione del sistema organizzativo adottato ai fini della tutela della sicurezza e salute del personale impiegato alla pulizie e valutazione dei rischi da interferenze a tutela della sicurezza e della salute sia del personale impiegato per il servizio	Punti 10	<i>eccellente: coefficiente 1; ottimo: 0,8; buono: 0,6; discreto: 0,4; sufficiente: 0,2; insufficiente: 0.</i>

2) Prezzo : per quanto riguarda l'elemento prezzo – 30 punti massimi – attraverso la seguente formula:

$\frac{Pm \times P}{Pum}$

P

dove:

Pm è il prezzo minimo offerto;

P è il prezzo dell'offerta presa in considerazione;

Pum è il punteggio assegnato al prezzo minimo.

I risultati saranno arrotondati al secondo decimale.

La somma dei punti assegnati all'elemento qualità ed all'elemento prezzo porterà al punteggio finale ottenuto da ciascun concorrente che determinerà la graduatoria di gara.

La Commissione Giudicatrice procede all'apertura delle pec contenenti le offerte tecniche nell'ordine cronologico di arrivo.

Data lettura delle offerte tecniche la Commissione formula i punteggi sotto riportati:

QUALITA' sub criteri	I.C. Servizi S.r.l.	Miorelli Service Spa a socio unico
A1	4	4
A2	8	8
A3	3	4
A4	5	5
B1	9	9
B2	5	5
C1	6	8
C2	8	8
Totale	48	51

Il Presidente della Commissione Giudicatrice, terminata la valutazione delle offerte tecniche e riscontrato che entrambi i concorrenti hanno conseguito un punteggio non inferiore a 40 (quaranta) punti, dà atto che gli operatori economici ammessi alla successiva fase di gara sono i seguenti:

I.C. Servizi S.r.l.

Miorelli Service S.p.a a socio Unico

Il Presidente della Commissione, al termine delle operazioni, dà disposizione affinché le buste contenenti le offerte tecniche vengano opportunamente custodite nell'armadio del Dirigente Settore III.

Non essendovi altre osservazioni alle ore 11,50 vengono dichiarate chiuse le operazioni relative a questa fase della procedura di gara, rinviando al Seggio di Gara, appositamente nominato con determina Settore III n. 1189 del 16/03/2017, al $\frac{Pm \times P}{Pum}$

P

P

dove:

Pm è il prezzo minimo offerto;

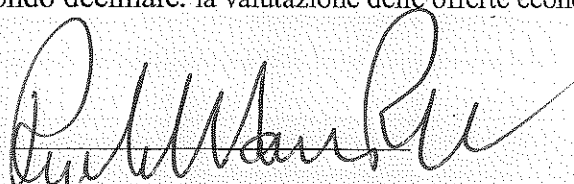
P è il prezzo dell'offerta presa in considerazione;

Pum è il punteggio assegnato al prezzo minimo.

I risultati saranno arrotondati al secondo decimale. la valutazione delle offerte economiche.

Letto, confermato e sottoscritto:

Dott. Romolo Massimo Rossetti



Magg. Rita Patara
Geom. Mario Fiorini

Il segretario verbalizzante
Elisabetta Natalini

Setoleb
Mario Fiorini

Elisabetta Natalini