



SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE – SVILUPPO ED INTERVENTI ECONOMICI – STATISTICA –  
ENTRATE TRIBUTARIE

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI**

Dirigente responsabile	Dott. Giancarlo Maria Manetti		
Descrizione Procedimento	Rimborsi di somme versate per TOSAP non dovute		
Normativa di riferimento	D.Leg. 507/93 e Regolamento comunale		
Unità organizzativa responsabile del procedimento	Ufficio TOSAP		
Responsabile del procedimento	Dott. Michele Calderone		
Indirizzo	Piazza del Plebiscito n. 6		
Telefono	0761/348330-301-318	fax	0761-321254
Giorni di apertura	da lunedì/mercoledì/venerdì	martedì e giovedì	
Orario al pubblico	Dalle 10.00	Alle 12.00	Dalle 15.00 Alle16.30
E-mail	<a href="mailto:pubblicita@comune.viterbo.it">pubblicita@comune.viterbo.it</a>		
Pec	<a href="mailto:tributi@pec.comuneviterbo.it">tributi@pec.comuneviterbo.it</a>		
Link	<a href="http://www.comune.viterbo.it">www.comune.viterbo.it</a>		
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (se diverso)			
Per informazioni sui procedimenti in corso	Ufficio TOSAP		
Termine conclusione procedimento (gg)	entro 180 gg dalla richiesta		
Decorrenza del termine	entro cinque anni dal versamento		
Modalità di conclusione	predisposizione determina di rimborso o atto di diniego		
Tutela amministrativa e giurisdizionale	ricorso alla Commissione Tributaria Provinciale		
Accesso al servizio on-line	no		
Modalità d'avvio	istanza di parte		
Tipo DIA	no		
Eventuali passaggi interni propedeutici	Esame istanza e pred. Determina di rimborso		
Eventuali passaggi esterni all'Ente	no		
Modalità per eventuali pagamenti – Codici Iban e C/C postali	no		
Soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo	Segretario Generale		
Customer satisfaction	no		
<b>PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE</b>			
Documentazione da presentare (procedimenti ad istanza di parte)	istanza di parte, copia attestazioni di versamento del tributo, copia titoli autorizzatori e relative revoche		
Eventuale spesa se prevista (marche, diritti, commissioni)	no		
Altre informazioni sul procedimento	no		

**TABELLA cod. 04-71**

Data ultima revisione

**MARZO 2019**