



SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE – SVILUPPO ED INTERVENTI ECONOMICI – STATISTICA –
ENTRATE TRIBUTARIE

ATTIVITA' E PROCEDIMENTI

Dirigente responsabile	Dott. Giancarlo Maria Manetti		
Descrizione Procedimento	Rimborso somme versate per tarsu e tari non dovute		
Normativa di riferimento	L. 27/12/2013, n. 147		
Unità organizzativa responsabile del procedimento	Ufficio Tari		
Responsabile del procedimento	Dott. Michele Calderone		
Indirizzo	Piazza del Plebiscito, n. 6		
Telefono	0761-348.311-312	fax	0761-321254
Giorni di apertura	da lunedì/mercoledì/venerdì	martedì e giovedì	
Orario al pubblico	Dalle 10.00	Alle 12.00	Dalle 15.00 Alle 16.30
E-mail	iciaptarsu@comune.viterbo.it ; tributi@comune.viterbo.it ;		
Pec	tributi@pec.comuneviterbo.it		
Link	www.comune.viterbo.it		
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (se diverso)	no		
Per informazioni sui procedimenti in corso	Ufficio Tari		
Termine conclusione procedimento (gg)		gg. 180	
Decorrenza del termine	Entro cinque anni dalla data di versamento		
Modalità di conclusione	Predisp. determina di rimborso o atto diniego		
Tutela amministrativa e giurisdizionale	Ricorso presso la Commissione Tributarie Provinciale		
Accesso al servizio on-line	no		
Modalità d'avvio	Istanza di parte		
Tipo DIA	no		
Eventuali passaggi interni propedeutici	Esame istanza e pred. determina di rimborso o diniego		
Eventuali passaggi esterni all'Ente	no		
Modalità per eventuali pagamenti – Codici Iban e C/C postali	no		
Soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo	Segretario Generale		
Customer satisfaction	no		

PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE

Documentazione da presentare (procedimenti ad istanza di parte)	Istanza di parte, copia bollettini di versamento, copia contratti di affitto o di vendita, documentazione lavori.
Eventuale spesa se prevista (marche, diritti, commissioni)	no
Altre informazioni sul procedimento	

TABELLA cod. 04-59

Data ultima revisione

MARZO 2019