



CITTÀ DI VITERBO

CITTÀ di VITERBO

SETTORE SERVIZI SCOLASTICI

Istruzioni per la disdetta dei pasti tramite SMS

Numero di telefono per la disdetta: il genitore per disdire il pasto giornaliero deve inviare un SMS (NO messaggio Whatsapp) composto come sottoindicato, al numero **320 2041799**

Quando?

La disdetta del pasto deve essere comunicata dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno stesso. Oltre tale orario la disdetta non viene accettata dal sistema e il pasto viene addebitato sul conto tessera dell'utente.

Attenzione! La richiesta è valida solo se si riceve via SMS la notifica positiva di ricezione della disdetta. Se a seguito dell'invio dell'SMS non si riceve la notifica di avvenuta registrazione della richiesta, la Disdetta del pasto non è da considerarsi Valida!

ATTENZIONE! Il servizio di disdetta del Pasto tramite SMS è gratuito; tuttavia, alcune compagnie telefoniche (non tutte) possono far pagare, ai numeri che iniziano per 320 (numeri virtuali), l'invio dell'SMS applicando i costi previsti dal piano tariffario. I costi possono variare da 0 a 20 centesimi.

Per non incorrere in eventuali problematiche, nel caso in cui, il messaggio non venga recapitato (recapito sta per ricezione della notifica dal sistema) bisogna informarsi presso il proprio operatore telefonico.

Come comporre il messaggio SMS?

Per la composizione sarà necessario avere a portata di mano il **codice utente** che è stato comunicato ad ogni genitore tramite mail, sms e loApp all'indirizzo o Numero di cellulare fornito al momento dell'iscrizione e disponibile nell'area personale, raggiungibile dal Sito Istituzionale del Comune di Viterbo -> Servizi OnLine -> Servizio Mensa Scolastica -> Servizi Scolastici -> ["Consulta le tue posizioni"](#)

Il messaggio deve essere così strutturato:



CITTÀ DI VITERBO

CITTÀ di VITERBO

SETTORE SERVIZI SCOLASTICI

DISDETTA PASTO PER UN SOLO GIORNO

Struttura del messaggio	Descrizione	Testo da scrivere
(CODICE UTENTE) N	123456=CODICE UTENTE N= CODICE DISDETTA	ESEMPIO: 123456N

DISDETTA PER PIU' GIORNI

Struttura del messaggio	Descrizione	Testo da scrivere
(CODICE UTENTE) NGG	123456=CODICE UTENTE N= CODICE DISDETTA 2=GIORNI	ESEMPIO: 123456N2

ATTENZIONE: i giorni indicati sono da considerarsi da calendario solare.

Il sistema contabilizzerà in automatico i giorni di non fruizione della mensa all'interno dei giorni solari comunicati.

Si consiglia inoltre, di utilizzare la modalità di disdetta pasti attraverso il portale per assenze plurime, in quanto di più semplice gestione perché permette di visualizzare i giorni di assenza.



CITTÀ DI VITERBO

CITTÀ di VITERBO

SETTORE SERVIZI SCOLASTICI

PASTO IN BIANCO

Struttura del messaggio	Descrizione	Descrizione
(CODICE UTENTE) B	123456=CODICE UTENTE B= CODICE PASTO ALTERNATIVO	ESEMPIO: 123456B

PASTI IN BIANCO PIU' GIORNI

Struttura del messaggio	Descrizione	Testo da scrivere
(CODICE UTENTE) B gg	123456=CODICE UTENTE B= CODICE PASTO ALTERNATIVO 3=GIORNI	ESEMPIO: 123456B3

CANCELLAZIONE RICHIESTA

Per cancellare la disdetta del pasto è necessario ripetere l'operazione con codice operazione S ed eventualmente aggiungendo i giorni per i quali era stata segnata l'assenza

Struttura del messaggio	Descrizione	Testo da scrivere
(CODICE UTENTE) S	123456=CODICE UTENTE S= CODICE E CANCELLAZIONE RICHIESTA 3=GIORNI	ESEMPIO 123456S Oppure 123456S3

Nel caso della ricezione di messaggio di errore, non rispondere a quel numero, ma inviare un ulteriore messaggio al numero sopra indicato **320 2041799**