

# FAQ

*In risposta alle domande più frequenti poste dai cittadini, si forniscono le seguenti informazioni:*

## **Da quando sarà operativo il nuovo Centro Comunale di Raccolta Poggino, in via Mainella?**

L'apertura del nuovo CCR del Poggino è fissata per sabato 29 marzo 2025 alle ore 11.

## **Qual è l'orario di apertura del nuovo CCR del Poggino?**

Il nuovo CCR del Poggino sarà aperto il lunedì e il mercoledì, dalle ore 7,00 alle ore 18,20, con orario continuato, il sabato dalle ore 7,00 alle ore 12,40 (eccezionalmente, per la sola giornata di sabato 29 marzo, i conferimenti saranno possibili dalle ore 11, al termine della cerimonia di inaugurazione).

## **Gli orari del CCR di Grotte Santo Stefano subiranno variazioni?**

Sì, gli orari di apertura del CCR di Grotte Santo Stefano subiranno delle variazioni.

[L]  
[SEP] Dal prossimo 31 marzo, il CCR di via Lucca a Grotte Santo Stefano resterà operativo, con i seguenti orari: il martedì e il giovedì, dalle ore 7,00 alle ore 12,40, e il venerdì dalle ore 7 alle 18,20 con orario continuato.

[L]  
[SEP] Entrambi i CCR (Poggino e Grotte Santo Stefano) resteranno chiusi nei giorni festivi.

## **Da dove si accede al CCR del Poggino?**

L'accesso al CCR del Poggino è da via Duilio Mainella, provenendo da via dell'Industria o da via Fontecedro.

## **Durante l'orario di chiusura si possono collocare rifiuti all'esterno? Lungo il perimetro del CCR?**

No, è vietato abbandonare rifiuti all'esterno del CCR. La violazione può essere perseguita penalmente.

## **Chi può conferire i propri rifiuti nel nuovo CCR del Poggino?**

Il servizio è riservato esclusivamente alle utenze iscritte al ruolo Ta.Ri. del comune di Viterbo.

Tale prescrizione vale anche per il CCR Grotte S. Stefano – Via Lucca.

## **Quali utenze non possono conferire al CCR del Poggino?**

Non possono conferire rifiuti al CCR del Poggino (e nemmeno al CCR di Grotte Santo Stefano), gli utenti non iscritti al ruolo Ta.Ri. del comune di Viterbo e i trasportatori conto terzi.

## **Quali rifiuti potranno essere conferiti al nuovo CCR Poggino?**

È ammesso il conferimento dei soli rifiuti urbani, ovvero: sfalci e potature, legno, ingombranti avviabili a tmb, metalli, carta, imballaggi (in cartone, plastica, vetro, alluminio, acciaio), vernici pericolose e non, medicinali, batterie e pile portatili, abiti dismessi, oli esausti vegetali e minerali, plastiche dure, toner e cartucce per stampa, rifiuti in contenitori etichettati t-x-f, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche)

### **Quali raee potranno essere conferiti al CCR Poggino?**

**r1:** freddo e clima (frigoriferi; congelatori; apparecchi che distribuiscono automaticamente prodotti freddi, deumidificatori; condizionatori; pompe di calore; radiatori a olio; asciugatrici; altri grandi elettrodomestici utilizzati per la refrigerazione, la conservazione e il deposito di alimenti; apparecchi per il condizionamento).

**r2:** altri grandi bianchi (lavatrici; asciugatrici; apparecchi di cottura, stufe elettriche, piastre riscaldanti elettriche; lavastoviglie).

**r3:** tv e monitor (schermi; monitor; cornici digitali lcd; laptop; notebook).

**r4:** apparecchiature informatiche per le comunicazioni con nessuna dimensione esterna superiore a 50 cm (mainframe, minicomputer e stampanti; pc unità centrale, mouse e tastiera - schermo escluso, stampanti, copiatrici, macchine da scrivere elettriche ed elettroniche, calcolatrici tascabili e da tavolo, altri prodotti e apparecchiature per raccogliere, memorizzare, elaborare, presentare o comunicare informazioni con mezzi elettronici, terminali e sistemi utenti, fax, telex, telefoni, telefoni pubblici a pagamento, telefoni senza filo, telefoni cellulari, segreterie telefoniche e altri prodotti o apparecchiature per trasmettere suoni, immagini o altre informazioni mediante la telecomunicazione.) e apparecchiature di consumo (apparecchi radio; videocamere senza monitor; videoregistratori; registratori hi-fi; amplificatori audio; strumenti musicali; altri prodotti o apparecchiature per registrare o riprodurre suoni o immagini, inclusi segnali o altre tecnologie per la distribuzione di suoni e immagini diverse dalla telecomunicazione).

**r5:** sorgenti luminose (tubi fluorescenti; sorgenti luminose fluorescenti; sorgenti luminose fluorescenti compatte; sorgenti luminose a scarica ad alta intensità, comprese sorgenti luminose a vapori di sodio ad alta pressione e sorgenti luminose ad alogenuri metallici; sorgenti luminose a vapori di sodio a bassa pressione).

### **Qualora l'utente dovesse conferire rifiuti non presenti negli elenchi riportati, come si deve comportare?**

Prima di recarsi al CCR si consiglia di contattare la Viterbo Ambiente scarl:

- attraverso il Sistema V-Voice (risponditore automatico H24) al numero verde 800.81.48.48 (da telefonia fissa) oppure allo 0761/253997 (da telefonia fissa e mobile) – tasto 4 poi tasto 1;
- inviando una mail a [info@viterboambiente.net](mailto:info@viterboambiente.net)

### **Le utenze non domestiche possono conferire tutte le tipologie di rifiuto all'interno dei CCR?**

No. Possono conferire solo rifiuti URBANI.

È vietato conferire rifiuti Speciali (per esempio: scarti di lavorazione, commercializzazione e manutenzione).

### **In generale, quali rifiuti non possono essere conferiti al CCR Poggino?**

Non possono essere conferiti

- i rifiuti non differenziati;
- la frazione di rifiuto denominata Secco residuo (cosiddetto indifferenziato)
- la frazione putrescibile e organica del rifiuto urbano domestico;
- i raee cannibalizzati (privati di componenti o smontati);
- rifiuti prodotti nell'ambito delle attività agricole, agro-industriali e della silvicoltura e della pesca;
- rifiuti prodotti dalle attività di costruzione e demolizione, nonché i rifiuti che derivano dalle attività di scavo;

- rifiuti prodotti nell'ambito delle lavorazioni industriali;
- rifiuti prodotti nell'ambito delle lavorazioni artigianali;
- rifiuti prodotti nell'ambito delle attività commerciali (ad eccezione di quelli classificati urbani quali carta, imballaggi di varia natura (plastica, metallo, vetro, cartone, secco residuo);
- rifiuti prodotti nell'ambito delle attività di servizio;
- rifiuti derivanti dall'attività di recupero e smaltimento di rifiuti, i fanghi prodotti dalla potabilizzazione e da altri trattamenti delle acque e dalla depurazione delle acque reflue, nonché i rifiuti da abbattimento di fumi, dalle fosse settiche e dalle reti fognarie;
- rifiuti derivanti da attività sanitarie;
- veicoli fuori uso, veicoli a motore, rimorchi o loro parti e apparecchiature deteriorate ed obsolete che, sulla base della normativa vigente, debbono essere consegnati agli appositi centri autorizzati.

**Possono essere conferiti rifiuti inerti (calcinacci, mattonelle, cemento, sanitari, cartongesso, eccetera), pneumatici fuori uso, vetroresine, materiali di provenienza edile (guaine catramate, tubazioni in pvc, amianto, eccetera)?**

No.

**Quali comportamenti devono essere adottati dagli utenti all'interno del CCR?**

- Le operazioni di conferimento dovranno essere effettuate previo assenso del personale del Gestore preposto al CCR che, comunque, fornirà la dovuta assistenza.
- Durante il conferimento dei rifiuti presso il CCR è fatto obbligo di rispettare le indicazioni del personale di sorveglianza e di attenersi alle indicazioni riportate nella cartellonistica appositamente predisposta.
- L'utente è comunque tenuto a porre la massima attenzione ai mezzi in manovra e a rispettare la segnaletica di sicurezza presente all'interno del CCR.
- L'utente dovrà trattenersi nell'area destinata al deposito dei rifiuti differenziati, per il solo periodo necessario ad effettuare le operazioni di conferimento.
- A ultimazione delle operazioni di scarico, qualora si sia provocato l'imbrattamento del suolo, l'utente dovrebbe provvedere, nei limiti delle sue possibilità, alla pulizia dell'area.
- Resta facoltà del personale addetto al presidio da parte della Viterbo Ambiente respingere tipologie e/o quantità di rifiuto non ammesse.

**Quali divieti vigono all'interno del CCR?**

È vietato:

- tenere il motore acceso durante l'attesa di accesso al CCR
- scendere dal proprio mezzo di trasporto senza autorizzazione al conferimento del rifiuto da parte del personale addetto al CCR
- stazionare nell'area oltre il tempo strettamente necessario al conferimento dei rifiuti
- circolare all'interno del CCR ad una velocità superiore a 5 km/h
- scaricare rifiuti differenti da quelli indicati in tabella
- immettere nei vari contenitori rifiuti diversi da quelli indicati

- collocare rifiuti e materiali all'esterno dei contenitori o al di fuori degli spazi delimitati
- rovistare all'interno dei contenitori, effettuare operazioni di cernita dei materiali stoccati nonché asportare materiali dal CCR
- causare danni ai componenti che contengono liquidi o fluidi
- abbandonare rifiuti all'esterno del CCR.

**L'utente può conferire rifiuti indistintamente in ciascun contenitore disponibile all'interno del CCR?**

No. Per ogni tipologia di rifiuto è previsto uno specifico contenitore.

**Esistono limitazioni quantitative al conferimento presso il CCR Poggino?**

L'utente può conferire i propri rifiuti nel rispetto delle limitazioni previste dal regolamento comunale gestione rifiuti (vedi apposita tabella sotto riportata).

**Posso accedere al CCR a piedi?**

Sì. Si può accedere al CCR a piedi attraverso il cancello pedonale su via Fontecedro con le stesse regole di identificazione per l'accesso.

**Ci sono contenitori alternativi ai cassoni sulla rampa?**

Sì. Ci sono due Isole Ecologiche Intelligenti (IEI) che consentiranno sia all'utente a piedi che in macchina di conferire:

- imballaggi in plastica
- imballaggi in vetro
- carta

L'apertura delle IEI potrà essere effettuato utilizzando la tessera sanitaria/codice fiscale.

*L'elenco delle FAQ sarà costantemente aggiornato e integrato con ulteriori informazioni utili alla popolazione.*