

CITTA' DI VITERBO



SETTORE V

Politiche Educative e Programmazione Territoriale

INFORMATIVA PRIVACY

Regolamento 679/2016/UE

In questa pagina si descrivono le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali degli utenti che usufruiscono del servizio di refezione scolastica e dei servizi ad esso connessi.

Tale servizio, messo a disposizione dal Comune di Viterbo, è accessibile in modalità online secondo le procedure e le condizioni indicate nell'Avviso.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), La informiamo che i dati personali raccolti, saranno trattati allo scopo di consentire la fruizione del servizio di refezione scolastica, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza nonché delle disposizioni europee e nazionali in materia di protezione dei dati personali di cui al suindicato Regolamento e al D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice Privacy"), come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

1 - BASE GIURIDICA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Tutti i dati personali degli interessati, ed eventualmente appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE);
- esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6.1.e e articolo 9.2.g Regolamento 679/2016/UE), anche in correlazione con l'art. 2-sexies comma 2, lett. m) e s) del Decreto Legislativo 196/2003.

In elenco sono riportate le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- fruizione del servizio di refezione scolastica;
- riscontro a sue specifiche richieste.

2 - CATEGORIE, FONTI DI ORIGINE E MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati saranno dati comuni (dati anagrafici, dati di contatto, dati economici e finanziari e simili) e, nei limiti di quanto necessario per il raggiungimento delle finalità in oggetto, anche categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del Regolamento 679/2016/UE con riferimento ad esempio a dati

| sulla salute (disabilità e simili).

I dati potranno provenire dal conferimento diretto dell'interessato, così come da fonti terze quali eventuali registri pubblici.

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso le sedi e gli uffici, nonché presso le risorse informatiche, anche in cloud, in gestione del Titolare o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati nel paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I suoi dati sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Per ogni ulteriore informazione relativa al Sistema Privacy adottato dal Comune a protezione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche in relazione ai loro dati personali, si fa riferimento al Regolamento Privacy comunale.

3 - NATURA DELLA RACCOLTA E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 1. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di concedere ed erogare il servizio richiesto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge.

4 – COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DATI PERSONALI

I suoi dati personali, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti del Comune di Viterbo, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali;
- fornitori dei servizi che agiscono per conto del Comune di Viterbo al fine di garantire il servizio richiesto;
- persone fisiche e/o giuridiche, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale ad accertare la veridicità delle dichiarazioni rese dal soggetto richiedente;

Ulteriori destinatari dei dati personali raccolti per mezzo del Portale sono:

- EP S.p.A.;

- We-Com S.r.l.

I soggetti di cui sopra che trattano dati per conto del Titolare sono debitamente designati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 679/2016/UE.

I soggetti che trattano dati sotto l'autorità del Titolare sono debitamente designati ed istruiti quali soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento 679/2016/UE e dell'art. 2-quaterdecies del Decreto Legislativo 196/2003.

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

5 - TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Viterbo. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare è reperibile con una delle seguenti modalità:

- di persona presso le strutture competenti a ricevere la richiesta (ad es. Ufficio Protocollo);
- via pec a protocollo@pec.comuneviterbo.it, indirizzando la richiesta alla struttura che tratta il dato;
- con apposita comunicazione inviata al Comune di Viterbo, Via Filippo Ascenzi, 1 – 01100 Viterbo (VT), all'attenzione del Sindaco e del DPO.

6 – DATA PROTECTION OFFICER (DPO)/RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI (RPD)

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'Ente è raggiungibile all'indirizzo di seguito indicato: dpo@comune.viterbo.it.

7 - CRITERI UTILIZZATI AL FINE DI DETERMINARE IL PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità sopra menzionate. In particolare si precisa che i dati saranno trattati in maniera adeguata, pertinente e limitata a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati, e saranno conservati in una forma che consente l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle predette finalità (principio di limitazione della conservazione), fermo restando il rispetto delle disposizioni di legge applicabili in materia di conservazione di atti e documenti amministrativi, di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca storica o ai fini statistici.

8 – DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento Lei potrà rivolgersi al Comune di Viterbo per avere piena chiarezza e informazioni sui trattamenti indicati all'interno della presente Informativa ed esercitare i diritti che le sono riconosciuti.

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare e/o integrare i propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e comunque nei limiti di quanto concesso da tale disposizione;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali, nei limiti di quanto concesso da tale disposizione;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE.

Eventuali richieste avanzate per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere rivolte nelle forme e nei modi di cui all'art. 12 GDPR:

- al Comune di Viterbo in qualità di Titolare, Via Filippo Ascenzi, 1 – 01100 Viterbo (VT) e al seguente indirizzo e-mail: protocollo@pec.comuneviterbo.it oppure

- al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali del Comune di Viterbo (Data Protection Officer – “DPO”) all'indirizzo e-mail: dpo@comune.viterbo.it

Il Titolare renderà risposta adeguata al più presto e comunque entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta, salvo i casi di proroga o diniego previsti dall'art. 12 GDPR.

Per ogni ulteriore informazione sull'esercizio dei diritti dell'interessato si consulti anche la pagina informativa <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

9 – DIRITTO DI PRESENTARE RECLAMO

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana www.garanteprivacy.it), mediante le modalità meglio esemplificate nell'apposita sezione informativa del Garante consultabile al link <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

10 - TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati saranno generalmente trattati in ambito europeo.

Laddove ve ne fosse la necessità in particolare nell'ambito della conservazione e della gestione dei dati in cloud, i dati medesimi potranno essere trasferiti dal Titolare, anche tramite i propri Responsabili del trattamento, verso Paesi terzi ovvero verso organizzazioni internazionali per i quali vigono una o più delle condizioni di cui agli articoli 44 e seguenti del Regolamento 679/2016/UE (tra cui una decisione di adeguatezza oppure garanzie adeguate tra cui Clausole Contrattuali Standard - SCCs oppure norme vincolanti d'impresa oppure il consenso oppure laddove siano previste ulteriori garanzie o deroghe ai sensi di tali disposizioni).